

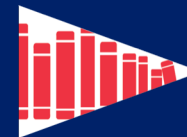


Öğrenmeye Sınırsız Özgürlük

# Üniversite Kütüphanelerinde İletişim Ve Öğretim İçin Sosyal Medya “#MEFteKütüphane”

BAHAR BİÇEN ARAS  
MEF Üniversitesi Kütüphanesi  
Teknik Hizmetler Birim Sorumlusu

GİB19: Gelecek İçin Bilgi Çalıştayı  
Oturum III:  
Sosyal Medyada Fark Yaratan Kütüphaneler  
31 Ekim- 3 Kasım 2019  
Antalya



**MEF**

**Kütüph@ne**

bilgiye sınırsız erişim

# Kütüphane Hizmetleri



Öğrenmeye Sınırsız Özgürlük

...Kütüphane, belge-bilgi merkezi, arşiv vb. kurumlar kullanıcıları ile iletişim kurmada, hizmetlerin pazarlamasında ve sunulmasında ikinci nesil [internet](#) hizmetlerinden yararlanmaktadır (Biçen Aras&Çolaklar, 2013).



**MEF**  
Kütüph@ne  
bilgiye sınırsız erişim

# Sosyal Medya Nedir?

- Yeni nesil web teknolojilerinin getirdiği kullanıcı kolaylığı ve iletişim hızıyla yakalanan eş zamanlı bilgi paylaşımının takip edildiği dijital platformdur (Tezgüler, 2013).



# Sosyal Medya Nedir?

- Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Foursquare, Tumblr, Flickr, Vimeo, Pinterest, Wikipedia, Instagram, Soundcloud, vb.
- Sosyal ağlar aynı zamanda kütüphanecilere yeni kullanıcı ve işbirliği yapacak meslektaş bulmada da yardımcı olurken kütüphane tanıtımını ve kütüphane hizmetlerinin önemini sosyal topluluklara anlatmaktadır (Buono & Kordeliski, 2013, p.30).



# Sosyal Medyanın Geleneksel Medyadan Farkları

- **Erişim** - Hem geleneksel medya hem de sosyal medya teknolojileri herkesin genel bir kitleye erişebilmesine olanak tanır.
- **Erişilebilirlik** - Geleneksel medya için üretim yapmak genellikle özel şirketlerin ve hükümetlerin sahipliğindedir; sosyal medya araçları genel olarak herkes tarafından az veya hiç maliyetle kullanılabilir.
- **Kullanılabilirlik** - Geleneksel medya üretimi çoğunlukla uzmanlaşmış yetenekler ve eğitim gerektirmektedir. Çoğu sosyal medya için bu geçerli değildir veya bazı durumlarda yetenekler tamamen değişmiş ve yenidir, yani herkes üretimde bulunabilir.
- **Yenilik** - Geleneksel medya iletişimlerinde meydana gelen zaman farkı (günler, haftalar, hatta aylar) anında etki ve tepkisi olan sosyal medya ile kıyaslandığında uzun olabilmektedir (Tepkilerin zaman aralığına katılımcılar karar verir). Geleneksel medya da sosyal medya uygulamalarına adapte olmaktadır, dolayısıyla yakın zamanda bu farklılık ortadan kalkacaktır.
- **Kalıcılık** - Geleneksel medya yaratıldıktan sonra değiştirilemez (bir dergi makalesi basıldıktan ve dağıtıldıktan sonra aynı makale üzerinde değişiklik yapılamaz), oysa sosyal medya yorumlar veya yeniden düzenlemeyle anında değiştirilebilir.
- **Özgürlük** - Geleneksel medya ile sosyal medya arasındaki belki en önemli fark özgürlüktür. Geleneksel medya hükümetlerin ve reklam verenlerin baskısı altındadır ve özgürce yayın yapamaz. Sosyal medya ise kolay erişilebilir, herkes tarafından eşit düzeyde müdahale edilebilir, global bir platform olduğundan çok daha özgürdür ([http://tr.wikipedia.org/wiki/Sosyal\\_medya](http://tr.wikipedia.org/wiki/Sosyal_medya), 25.03.2017)



# Kütüphanenizin Neden Sosyal Medya Kullanmaya İhtiyacı Var?

- Sosyal medya 21. yüzyılın iletişim anahtarıdır.
- Sosyal ağ kullanıcıları genişletilmiş bir ağdan başkalarıyla bağlantı kurma ve iletişim halinde olma becerisinden yararlanır.



# Kütüphanenizin Neden Sosyal Medya Kullanmaya İhtiyacı Var?

- Sosyal ağ büyümesi, mobil cihaz kullanımındaki artıştan ve mobil internet kullanım oranlarının artmasından büyük ölçüde etkilenmiştir.
- Sosyal ağ dünya çapında en popüler çevrimiçi etkinliklerden biridir ve Facebook, Twitter gibi sosyal medya şirketleri çevrimiçi etkileşim ve dijital pazarlama açısından çok etkilidir.



# Kütüphanenizin Neden Sosyal Medya Kullanmaya İhtiyacı Var?

- Y ve Z Kuşağı öğrencilere hizmet sunuyoruz
- Bu kuşaklar teknolojiyi iyi kullanıyor
- Günümüzde yaygın olan akıllı telefonlar, i-pad'ler ya da tablet bilgisayarlar ile her alanda aktifler, özellikle internet aracılığıyla sosyalleşmeyi tercih ediyorlar
- Ders sırasında herhangi bir cep telefonu uygulamasını veya internette sosyal ağ, blog vb. takip etmek ve sanal sosyal dünyalarından kopmamak istiyorlar...



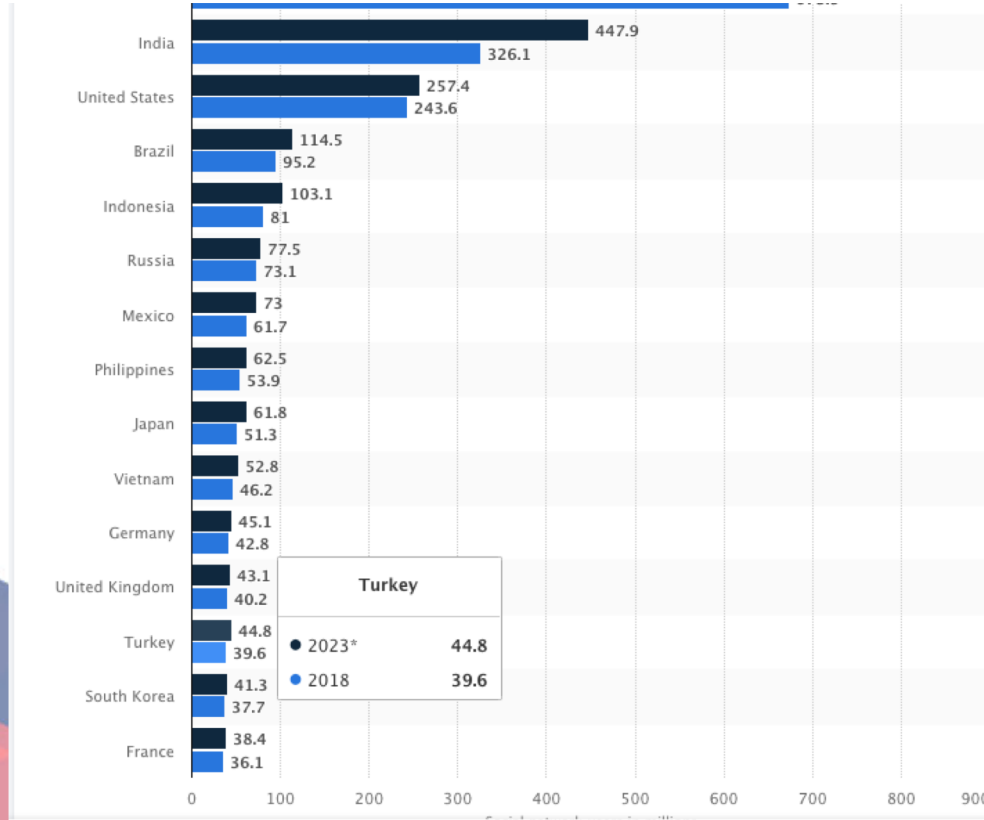


# Kütüphanenizin Neden Sosyal Medya Kullanmaya İhtiyacı Var?

- Ülkemizde her on hanenin sekizi İnternet erişim imkânına sahip
- Bilgisayar ve İnternet kullanımı 2018 yılında 16-74 yaş grubundaki bireylerde sırasıyla %59,6 ve %72,9 (TÜİK 2018)



# Kütüphanenizin Neden Sosyal Medya Kullanmaya İhtiyacı Var?



Bu tablo, seçilen ülkelerde 2018 ve 2023'te öngörülen sosyal ağ kullanıcılarının sayısını göstermektedir.

<https://www.statista.com/statistics/278341/number-of-social-network-users-in-selected-countries/> (18 Şubat 2019)



# İçerikler Neler?

- Bilimsel toplantılar
- Akademik ve bilimsel başarı
- Öğrenci çalışmaları ve etkinlikleri
- Açılan yeni bir bölüm
- Yeni hizmetler ve teknolojik gelişmeler
- Kütüphane duyuruları
- Kullanıcıları bilgilendirici notlar

# İçerikler Neler?

- Toplumsal ve güncel olaylar
- Sanatsal ve mizahi paylaşımlar
- Fotoğraf ve videolar
- Kullanıcı eğitimleri
- Memnuniyet anketleri
- Görüş ve öneriler
- Kültürel etkinlikler
- Kütüphanecilerden haberler (Biçen Aras&Çolak, 2013)

# MEF Üniversitesi



- Eylül 2014
- Araştırma üniversitesi
- İngilizce
- 7 önlisans öğrencisi (Y Kuşağı)
- 3.427 lisans öğrenci (Y-Z Kuşağı)
- 242 yüksek lisans öğrencisi
- 63 idari personel
- 164 öğretim görevlisi
- 149 yarı zamanlı öğretim görevlisi
- 585 mezun
- Flipped Classroom

# #MEFteKütüphane

- Eylül 2014
- Akademik ve idari personel
- Öğrenciler
- Dış kullanıcı
- 11.870 basılı kaynağın RDA'ya göre üretilmiş katalog kayıtları sistemde
- 248.342 Abone + Açık erişim e-kitap
- Sirsi Dynix, Symphony Otomasyon Programı

# #MEFteKütüphane ve Y-Z

- Dermesi elektronik kaynak ağırlıklı
- Üniversite eğitim sistemi Flipped Learning'i destekleyen
- Y-Z kuşakları ile etkili iletişim için sosyal medyayı aktif kullanan
- Kullanıcılarına fiziki alanları ile rahat ve kullanışlı ortam sunan

# #MEFteKütüphane

- Misyon ve vizyonuna uygun olarak;

## Vizyonumuz

Yenilikçi, akılcı ve akademik etik kuralları çerçevesinde kaliteli bilgi hizmetleri üretmek, bireysel ve kurumsal işbirliği ve iletişim kanallarını etkin olarak kullanarak ulusal – bölgesel düzeyde akademik kütüphaneler arasında liderlik sorumluluğu üstlenmektir.



# #MEFteKütüphane

- Twitter / 569
- Facebook / 755
- Instagram / 1164
- Spotify / 117
- Youtube / 25

# Bilimsel Toplantılar / Çalışmalar / Eğitimler

MEF Kütüphane @MEFKutuphane · 15 Eyl  
Türk kütüphaneciliğine katkıları nedeniyle Nâzım Hikmet Kültür ve Sanat Vakfı Başkan Yardımcılığı yapan sanatçımız Tarık Akan vefatının 3. yıldönümü nedeni ile bugün "Bilgi ve Bilgi Yönetimi Alanında Kurum Kültürü ve Politikası" başlıklı toplantı ile anılıyor.



1 2 11

MEF Kütüphane  
@MEFKutuphane

MEF Kütüphane Teknik Hizmetler Birim Sorumlusu Bahar Biçen Aras toplantının ikinci oturumunda "Akademik Kütüphanelerde Politika Oluşturma İhtiyacı ve İstanbul'daki Vakıf Üniversitesi Kütüphanelerinde Durum" başlıklı konuşmasıyla programda yer alacak.

MEF Kütüphane @MEFKutuphane · 3 Eyl

MEF Kütüphane'den iyi bir haber getirdik! IFLA Doküman Sağlama ve Kaynak Paylaşımı Daimi Komitesi'nin son iki yıldır İletişim Koordinatörlüğü görevini yürüten MEF Üniversitesi Kütüphane Direktörü Ertuğrul ÇİMEN, ilgili komitenin 2019 - 2021 dönemi Sekreteri olarak seçilmiştir.



# Bilimsel Toplantılar / Çalışmalar / Eğitimler



MEF Kütüphane @MEFKutuphane · 24 Eyl

MEF Üniversitesi Rektörü Muhammed Şahin ve Caroline Fell Kurban'ın Flipped Learning deneyimlerinin ve dünya yükseköğretimdeki dijital dönüşümler üzerine öngörülerinin yer aldığı iki yeni kitabı çıktı. MEF Kütüphane'den ödünç alabilirsiniz.

#MEFUniver

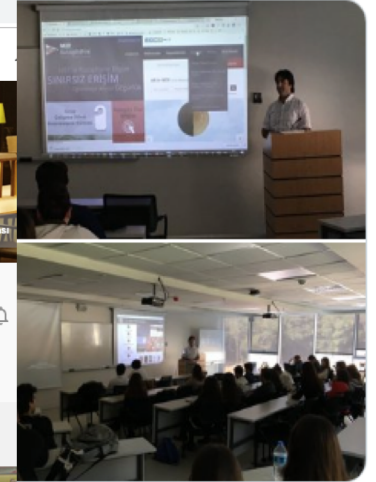
youtube.com/channel/UC9ChW2t2h0eELJQsemIG2HA



MEF Kütüphane @MEFKutuphane · 6 Eki 2017

Yeni dönemde #MEFteKütüphane'nin ve kaynaklarının etkin kullanımı için oryantasyonlarımız başladı.

#MEFteHayat #360dereceEğitim



# Yeni Hizmetler / Teknolojik Gelişmeler / Duyurular

youtube.com/watch?v=rGp4CGcVK2I

meftutuphane

BİZİ TAKIP EDİN

/MEFKUTUPHANE

YAYINLARI İNCELEMEK İÇİN  
**OPENACCESS.MEF.EDU.TR**  
ADRESİNİ ZİYARET EDEBİLİRSİNİZ.

KANALİMİZE ABONE OLABİLİRSİNİZ

MEF Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi / DSpace@MEF

31 görüntüleme • 2 Tem 2019

Secure | https://www.youtube.com/watch?v=nc6PDpFW388

meftutuphane

MEF ÜNİVERSİTESİ

2016'nın Enleri

MEF Kütüph@ne

MEF Kütüph@ne

0:01 / 0:52

MEF Kütüphane'de 2016'nın En Çok Okunan Yayınları

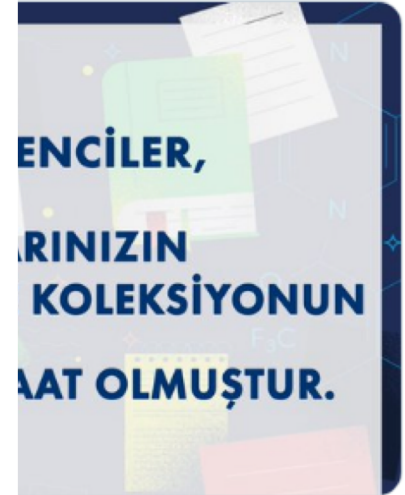
# Yeni Hizmetler / Teknolojik Gelişmeler / Duyurular

**MEF Kütüphane** @MEFKutuphane · 15 Ara 2017  
Yeni müzik listemiz yayında! 🎧

#MEFteHayat #MEFteKütüphane #spotify



Muhammed Sahin ve diğer 2 kişi



5



# Kullanıcıları Bilgilendirici Notlar/ Linkler



MEF Kütüphane  
@MEFKutuphane

MEF Kütüphane'den ödünç aldığınız Chromebook'ları çok sevdiğinizi biliyoruz. Kullanım deneyiminizi kolaylaştıracak ipuçları için takipte kalın. #MEFteHayat



MEF Kütüphane @MEFKutuphane · 15 Kas 2017

Sınav döneminde #MEFteKütüphane yanınızda...  
Hala sınav kaygınız mı var? Linki tıklayın: [psikiyatri.org.tr/halka-yonelik/...](https://psikiyatri.org.tr/halka-yonelik/)  
#SınavKaygısı  
#MEFteHayat #MEFteKütüphane #KütüphaneHepimizin  
@Muhammed\_Sahin @MEFuniversitesi



GIF



6

7



**Chromebook  
İPUÇLARI**

Ödünç aldığınız Acer Chromebook'larda

Ctrl + Shift + Q

işlemini ardarda 2 kez yaparak Google hesaplarınızı kapatabilirsiniz.



# Kullanıcıları Bilgilendirici Notlar/ Linkler



MEF Kütüphane @MEFKutuphane · 12 Kas 2017

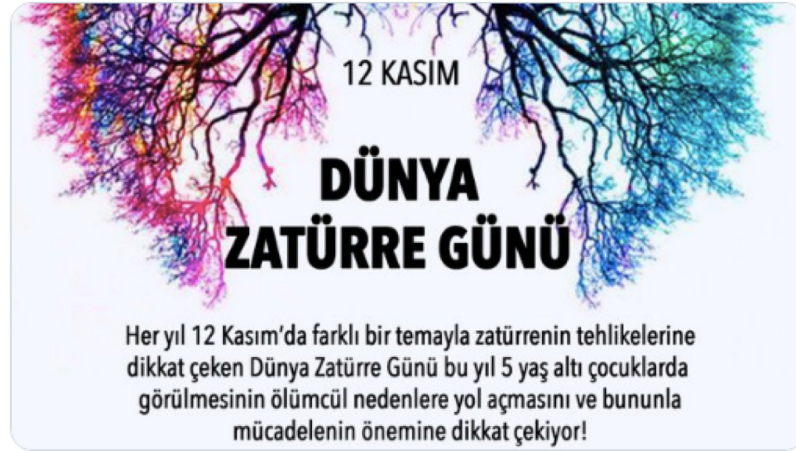
12 Kasım Dünya Zatürre Günü

Ateş, öksürük, halsizlik, karın ağrısı, göğüs ağrısı, hızlı nefes alıp verme, kaburğa aralarında veya altlarında çekilmeler zatürrenin belirtileridir.

Kaynak:

[toraks.org.tr/halk/Page.aspx...](http://toraks.org.tr/halk/Page.aspx...)

[toraks.org.tr/halk/Page.aspx...](http://toraks.org.tr/halk/Page.aspx...)



MEF Kütüphane  
@MEFKutuphane

5 Aralık Kadın Hakları Günü

Kadın haklarıyla ilgili yapılan çalışmalarını incelemek için  
[#JStore](https://www.jstore.org/) veritabanını ziyaret edebilirsiniz: [goo.gl/L2aH7P](https://goo.gl/L2aH7P)

#MEFteHayat #MEFteKütüphane



# Toplumsal ve Güncel Olaylar



MEF Kütüphane @MEFKutuphane · 9 Ağu 2017

#KitapSeverlerGünü nde hangi kitabı okuyorsunuz? Bizimle paylaşır mısınız? #Bookloversday #MEFteHayat #MEFteKütüphane



GIF

2

6

7

↑

MEF Kütüphane  
@MEFKutuphane

1 Aralık Dünya AIDS Günü!

Birleşmiş Milletler HIV/AIDS Ortak Programı U 2015 yılı raporuna göre; Türkiye, Ukrayna, Mo Rusya hasta sayısının artmakta olduğu ülkeler yer almaktadır.

Kaynak: [thsk.gov.tr/guncel/haberle...](http://thsk.gov.tr/guncel/haberle...)

#MEFteHayat #MEFteKütüphane





# Bizden



**MEF Kütüphane**  
@MEFKutuphane

Küçük bir telaş içindeyiz 🥰👏💪

#MEFteHayat #MEFteSanat @MEFuniversitesi



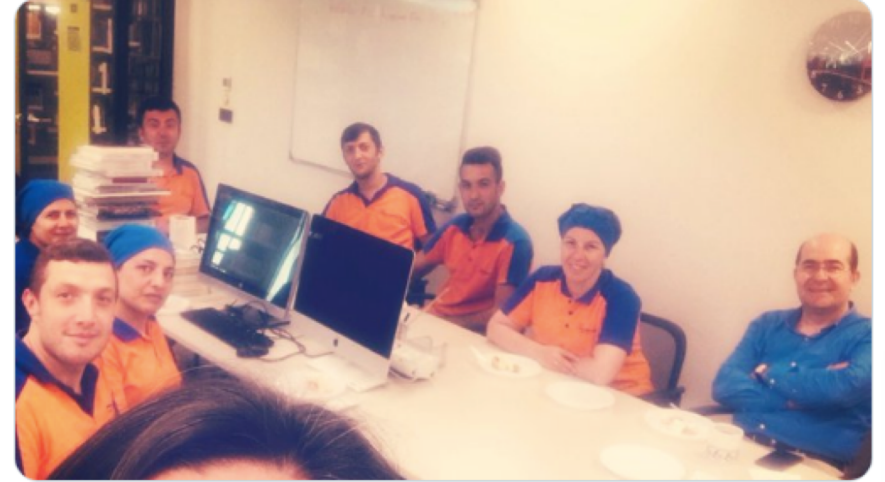
ÖS 4:11 · 12 May 2017 · Twitter Web App

2 Retweet 12 Beğeni



**MEF Kütüphane** @MEFKutuphane · 31 Tem

Yoğun bir tanıtım dönemini MEF Kütüphane'de geçirdik. Kattenbeck'den çalışma arkadaşlarımıza bize destekleri için teşekkür ederiz. 😊👏  
Çalışmaya devam ediyorlar 💪



MEF Üniversitesi ve Muhammed Sahin



↻ 2

♡ 20



**MEF**  
Kütüph@ne  
bilgiye sınırsız erişim

# Ülke / Kişi Başarıları

MEF Kütüphane  
@MEFKutuphane

#AvrupaŞampiyonu olan Ampute Futbol Milli Takımımızı kutluyoruz! 🇹🇷 👍 🙌 ⚽ 🏆



ÖS 10:32 · 9 Eki 2017 · Twitter Web Client

MEF Kütüphane  
@MEFKutuphane

Loveve Uluslararası Tadini Piyano yarışmasında, 13 yaş kategorisinde birinci olan #KaanTuran'ı tebrik ediyoruz...



ÖS 3:04 · 6 Eyl 2017 · Twitter Web Client



# Neler Yapılmakta/Yapılabilir?

- Üniversite Kütüphaneleri hizmet verdiği Y-Z kuşağını dikkate alarak sosyal medya hesaplarını etkin bir şekilde kullanmalıdır.
- Kütüphaneler ve bilgi merkezleri sadece kendilerini ilgilendiren olayları değil, güncel gelişmeleri de dünya ile paylaşmaktadır.

# Neler Yapılmakta/Yapılabilir?

- Üniversite kütüphaneleri sosyal medya hesaplarında paylaştıkları konuları, olayları veya durumları fotoğraflar, videolar ve verdikleri linklerle desteklemelidir. Böylece kullanıcıların (takipçilerin) dikkati bu paylaşımlar aracılığıyla kütüphanelere çekilebilir.

# Neler Yapılmakta/Yapılabilir?

- Kütüphane kullanımını, bilgi kaynaklarının zenginliği, bu kaynaklara nasıl ulaşılacağı, kullanıcı eğitimi (oryantasyon) hakkındaki bilgileri içeren paylaşımlar dikkat çekmektedir.

# Neler Yapılmakta/Yapılabilir?

- Toplumsal ve güncel olaylarla ilgili bilgilendirici paylaşımlar, kütüphanelerin toplumsal ve sosyal duyarlılığını yansıtmaktadır.
- İşbirlikçi ve çözüm odaklı olan kütüphaneler, kullanıcıların (takipçilerin) görüşlerini, eğilimlerini belirlemek için interaktif iletişim seçenekleri sosyal medya üzerinden değerlendirilebilir (anket, kahoot vb)

# Neler Yapılmakta/Yapılabilir?

- Üniversite kütüphanelerinde sosyal medya hesaplarının daha etkin ve verimli kullanılabilmesi için bu hesapları yöneten kişilerin halkla ilişkiler, sosyal medya ve pazarlama konularında eğitim almaları yararlı olacaktır.

# Neler

## Yapılmakta/Yapılabilir?

- Sosyal medya politikası hazırlanmalıdır.
- Erişilebilir web sayfası [SEO Search Engine Optimization (Arama Motoru Optimizasyonu)]
- Kurumsal kimliğiniz ile örtüşen ve destekleyen kütüphane web sayfanızda dizin altında politika anlatılmalıdır.
- Web sayfasında sosyal medya araçları yer almalıdır.



Teşekkür ederim...

Bahar Biçen Aras  
[arasb@mef.edu.tr](mailto:arasb@mef.edu.tr)

[@baharbicenaras](https://www.instagram.com/baharbicenaras)

